

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Týmito Všeobecnými obchodnými a reklamačnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi prevádzkovateľom "Internetového obchodu" www.sopsr.sk/kruzky/, ktorým je Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 97401 Banská Bystrica, IČO: 17058520, DIČ: 2021526188, IČ DPH: SK202126188 (ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho www.sopsr.sk/kruzky/ podľa Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok (ďalej len "Kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými a reklamačnými podmienkami pre Internetový obchod Predávajúceho a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon 102/2014"), zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon 122/2013"), zákona č. 15/2005 Z. z. o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín reguláciou obchodu s nimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 15/2005").
3. "Tovarom" ponúkaným na Internetovom obchode Predávajúceho sú krúžky pre exempláre CITES, ktorých distribúcia je v zmysle zákona č. 15/2005 v spojení s čl. 66 ods. 8 nariadenia Komisie (ES) č. 865/2006 zo 4. mája 2006, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá týkajúce sa vykonávania nariadenia Rady (ES) č. 338/97 o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a rastlín reguláciou obchodu s nimi viazaná licenciou. Rozhodnutím ministerstva životného prostredia SR zo dňa 28.8.2017 bola Predávajúcemu udelená licencia na distribúciu Tovar. Táto licencia nadobúda účinnosť dňom 1. decembra 2017.
4. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa Tovar ponúkaného na Internetovom obchode Predávajúceho, uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

Článok II

Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si objednáva Tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na Internetovom obchode Predávajúceho (ďalej len "objednávka") spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.
2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v elektronickej objednávke. Pred definitívnym odoslaním elektronickej objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov v elektronickej objednávke je možná pomocou tlačidla "Späť", ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom "Objednať s povinnosťou platby", pričom táto voľba mu bude dostupná len v prípade, že potvrdí aj súhlas s obchodnými podmienkami Internetového obchodu Predávajúceho. Objednávka v elektronickej podobe sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu

a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, fakturačnú adresu a adresu dodania (len v prípade, že je iná ako adresa trvalého pobytu), e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, názov objednávaného Tovar, množstvo a taktiež spôsob dodania. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

3. Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
4. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúceho (ďalej len "akceptácia").
5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu. V prípade, že zo strany poskytovateľa e-mailových služieb Kupujúceho nebude Predávajúcemu doručené potvrdenie o doručení e-mailu s akceptáciou objednávky Kupujúceho, kúpna zmluva je uzavretá dňom nasledujúcim po dni odoslania e-mailu s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Kupujúceho - množstva Tovar, výšky kúpnej ceny, nákladov na prepravu, vzdialenosťou a podobne, žiadať od Kupujúceho autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak Kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej Predávajúcim nevykoná (rozvázovacia podmienka), kúpna zmluva uplynutím tejto lehoty od začiatku zaniká. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu Kupujúcemu v prípade chýbajúcich povinných údajov, zjavnej tlačovej chyby, nečitateľných údajov uvedených v objednávke.
8. Papierová verzia faktúry je zasielaná priamo v balíku objednávky.

Článok III

Ochrana osobných údajov

1. Odoslaním objednávky dáva Kupujúci súhlas na zhromažďovanie a archivovanie jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013, zákona č. 15/2005 a vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 110/2005 Z. z.
2. Predávajúci v zmysle § 13a ods. 11) zákona č. 15/2005 a v súlade s § 11a vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 110/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín reguláciou obchodu s nimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je povinný viesť aktualizovaný register distribuovaných krúžkov do ktorého zapisuje poradové číslo krúžku v registri, spôsob a dátum nadobudnutia krúžku, údaje osôb, od ktorých boli krúžky nadobudnuté, popis označenia krúžkov, druh a charakter krúžku, údaje osôb, ktorým boli krúžky pridelené (meno a priezvisko alebo názov, adresa trvalého pobytu alebo sídlo a miesto podnikania osôb) a dátum distribúcie krúžku.
3. Predávajúci neposkytuje osobné údaje Kupujúceho tretej osobe, okrem spoločnosti určenej na doručenie Tovar.
4. Predávajúci v zmysle § 13a ods. 11 zákona č. 15/2005, ako účastník konania je povinný údaje z registra na žiadosť sprístupniť orgánom štátnej správy (podľa § 14 zákona č. 15/2005).

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu.
2. Kúpna cena za Tovar je cena uvedená na Internetovom obchode Predávajúceho www.sopsr.sk/kruzky/ v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Kúpna cena je uvedená vrátane DPH.
3. Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke, ktorým je:
 - dobierka
 - hotovosť
4. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s Tovarom, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.
5. V kúpnej cene nie sú zahrnuté manipulačné poplatky a náklady na dopravu zakúpeného Tvaru. Informácia o cenových podmienkach manipulačných poplatkov a dopravy Tvaru je uvedená v čl. VI - Podmienky dodania Tvaru týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

Článok V Dodacia lehota

1. Predávajúci distribuuje Tovar odo dňa 1.12.2017. Všetky objednávky doručené Predávajúcemu v dátume od 1.11.2017 do 30.11.2017 budú zo strany Predávajúceho potvrdené a Tovar bude zasielaný Kupujúcemu od uvedeného dňa distribúcie Tvaru. Predávajúci odosiela Tovar Kupujúcemu do 4 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Formy dodania Tvaru sú uvedené v článku VI - Podmienky dodania Tvaru týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.
2. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné, vzhľadom k jeho špecifickej povahe, dodať v uvedenom termíne, bude Predávajúci Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný Tovar, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí Predávajúci vyžiadať súhlas Kupujúceho a dodanie Tvaru v náhradnom termíne resp. dodanie náhradného tovaru nebude považované za porušenie zmluvy zo strany Predávajúceho.

Článok VI Podmienky dodania tovaru

1. Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu spôsobom zvoleným Kupujúcim v objednávke:
2. Možnosti doručenia Tvaru, cena poštovného a cena manipulačných poplatkov za balné (platí pre celú SR):
 - doručenie Tvaru poštou na adresu určenú Kupujúcim. Cena poštovného je 5,- € (Tovar je zasielaný na dobierku, 1. triedou, doporučene, do vlastných rúk). Cena manipulačného poplatku je 1,50 €. *platí pre balík do 1 kg.
 - osobné prevzatie na pracovisku Predávajúceho - Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica, v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Cena manipulačného poplatku je v tomto prípade 0,50 €.
3. Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí Tvaru:

a) Kupujúci je povinný Tovar od prepravcu (Slovenská pošta a.s.) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacim o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom Kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená.

b) V prípade neprevzatia zásielky Kupujúcim (pri odoslaní Tvaru na dobierku) je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu náklady spojené s touto distribúciou.

Článok VII

Záruka, postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho

1. Záruku na Tovar Predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je pri Tovare na Internetovom obchode Predávajúceho uvedené inak, je záručná doba pri všetkých Tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.
2. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tvaru alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tvaru v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním.
3. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu písomne a doručením reklamovaného Tvaru spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi poštou na adresu Predávajúceho: Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica.
4. K reklamovanému Tvaru Kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe Tvaru - faktúru a popis vady.
5. Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie. Vybavenie reklamácie nebude Predávajúcemu trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
6. Ak Kupujúci -spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho - spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
7. Ak Kupujúci -spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci -spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie.
8. Predávajúci o vybavení reklamácie vydá Kupujúcemu -spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
9. Ustanovenia tohto článku týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok sa považujú za reklamačné podmienky Predávajúceho (Reklamačný poriadok).
10. Sťažnosti a podnety je Kupujúci oprávnený zasielať písomne na adresu Predávajúceho: Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica alebo e-mailom na adresu kruzky@sopsr.sk. K takto doručeným sťažnostiam a podnetom sa Predávajúci vyjadrí rovnakou formou v lehote 30 dní odo dňa ich doručenia.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to od momentu odoslania objednávky do uplynutia 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom je nevyhnutné, aby oznámenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy bolo Predávajúcemu odoslané najneskôr v uvedenej lehote a aby zakúpený Tovar bol Predávajúcemu odoslaný alebo odovzdaný Predávajúcemu najneskôr do 14 odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar musí byť kompletný, bez známok opotrebenia a nepoškodený inak sa bude postupovať podľa Reklamačného poriadku. Kupujúci môže použiť formulár, ktorý je prílohou týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.
2. Kupujúci je povinný Tovar s fotokópiou faktúry vrátiť odoslaním Tovar na adresu Predávajúceho: Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica.
3. Tovar odoslaný na dobierku nebude Predávajúcim prevzatý, ale naopak bude Kupujúcemu vrátený na jeho náklady späť. Bližšie informácie získa Kupujúci na mobilnom čísle 0903298209.
4. Predávajúci Tovar prekontroluje. Pokiaľ bol Tovar vrátený kompletný, nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu Tovar v lehote do 15 dní od odstúpenia Kupujúceho a to odoslaním zaplatenej sumy prevodom na bankový účet Kupujúceho, pokiaľ je jeho číslo uvedené v objednávke Kupujúceho, prípadne v oznámení Kupujúceho o odstúpení od zmluvy; pokiaľ Kupujúci neuvedie za týmto účelom Predávajúcemu číslo svojho bankového účtu, vráti Kupujúcemu Predávajúci zaplatenú kúpnu cenou poštovým poukazom na náklady Kupujúceho. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; v prípade zníženia hodnoty Tovar nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, v prípade poškodenia Tovar alebo jeho nekompletnosti Predávajúci vyčíslí zníženie hodnoty Tovar a toto zníženie hodnoty Tovar Predávajúci odpočíta od zaplatenej kúpnej ceny Tovar, vo vzťahu ku ktorému došlo k odstúpeniu od zmluvy. To neplatí ak bol Tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
5. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia Tovar je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

Článok IX

Poskytnutie informácií pred uzavretím zmluvy

Predávajúci týmto pred uzavretím zmluvy oznamuje Kupujúcemu:

- a) hlavné vlastnosti Tovar
- b) predávajúcim je Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 97401 Banská Bystrica, IČO: 17058520, DIČ: 2021526188, IČ DPH: SK202126188,
- c) pre kontakt Kupujúceho s Predávajúcim sú dôležité nasledovné údaje - kontaktná adresa Predávajúceho je Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica, e-mailová adresa Predávajúceho je kruzky@sopsr.sk, telefónne číslo Predávajúceho je 0903298209,
- d) Kupujúci môže uplatniť reklamáciu tovaru, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese Predávajúceho - Štátna ochrana prírody SR, Tajovského 28B, 974 09 Banská Bystrica,
- e) celkovú cenu tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní sa vypočíta súčtom kúpnej ceny Tovar a nákladov na dopravu, dodanie (manipulačného poplatku), poštovného,

- f) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehota, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať tovar, informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho, informácie o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienkach, pričom Predávajúci zároveň poskytuje Kupujúcemu formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.
- g) ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu,
- h) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady Tovar - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci,
- i) Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený riešiť prípadný spor s Predávajúcim aj v zmysle a za podmienok uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky. V prípade zmeny Všeobecných obchodných podmienok a reklamačných podmienok, sa nákup riadi prostredníctvom Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok, platných v momente odoslania objednávky Kupujúcim prístupných na Internetovom obchode Predávajúceho.
3. Odoslaním objednávky Kupujúci si prečítal Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky a súhlasí s ich znením.
4. Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky sú platné odo dňa 1.11.2017 a sú k dispozícii v elektronickej verzii na Internetovom obchode Predávajúceho a v tlačenej forme na sídle Predávajúceho.

V Banskej Bystrici dňa 01.09.2022

Príloha
k Všeobecným obchodným a reklamačným podmienkam "Internetového obchodu"
www.sopsr.sk/kruzky/

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Štátnej ochrane prírody SR, Tajovského 28B, 97401 Banská Bystrica, IČO: 17058520, DIČ: 2021526188, IČ DPH: SK202126188

týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy

na tento tovar:

- dátum objednania
- dátum prijatia Tovarú
.....
- meno a priezvisko Kupujúceho
- adresa Kupujúceho

Dátum

Podpis Kupujúceho
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)